

Zertifikat verbrieft Qualität der Betreuung

Sonneberg/Neuhaus – Im Zentrum von Medizin, Pflege und Betreuung steht der Mensch. Dabei ist die Qualität besonders wichtig. Dass die Medinos Kliniken mit den beiden Standorten Sonneberg und Neuhaus in diesem Sinne über ein leistungsfähiges Qualitätsmanagementsystem verfügen, wurde durch die i-med-cert Zertifizierungsstelle mit der erfolgreichen Zertifizierung bestätigt. Die Auditoren der i-med-cert beurteilten die Qualität der Dienstleistung sowie das Managementsystem nach den Kriterien der Norm. Überprüft wurden alle Arbeitsabläufe von der Patientenaufnahme bis zur Entlassung, Mitarbeiter- und Patientenorientierung, Dokumentation, Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Fort- und Weiterbildung, Zusammenarbeit innerhalb des Hauses und viele andere Punkte. Fazit: Die Medinos Kliniken bestanden den Test.

Nach arbeitsintensiven Monaten haben sich die Kliniken der Herausforderung gestellt und in kurzer Zeit ein Qualitätsmanagementsystem auf die Beine gestellt. So mancher Mitarbeiter musste seine eigenen Arbeitsweisen und Vorstellungen in Frage stellen und neu überdenken. Aber auch Einflüsse, die von außen kommen, mussten auf den Prüfstand. So die Fragen, ob die gesetzlichen Anforderungen und Normen erfüllt werden und die jeweilige Abteilung nach dem aktuellen Wissenstand ar-



Geschäftsführer Friedrich Albes (links) und der Leiter des Qualitätsmanagements Dr. Torsten Kessler freuen sich über die erfolgreiche Zertifizierung).

beitet oder auch, ob Kundenwünsche und -bedürfnisse genügend berücksichtigt werden. Fast alle Berufsgruppen und Abteilungen waren an dem umfangreichen Zertifizierungsverfahren beteiligt. Nur durch eine engagierte und zielführende interdisziplinäre Zusammenarbeit war der „Zertifizierungsmarathon“ leistbar. Dafür gebührt allen Beteiligten Lob und Anerkennung, ganz besonders den 45 AbteilungsQMBs. Geschäftsführer Friedrich Albes: „Für die Patienten und deren Angehörige bedeutet dieses Zertifikat, dass sie sich langfristig auf eine geprüfte hohe und gleichbleibende Qualität verlassen können, die sich an den ständig ändernden Bedürfnissen in Medizin und Pflege orientiert.“